

## Modalités de livraison

### Frais de transport

- **Livraisons colis et palettes standard** (dimensions max. au sol 120\*80 cm) le prochain jour ouvrable:
  - Pour des commandes inférieures à € 750,00, une participation de frais de transport de € 20,00 sera facturée s'il s'agit d'un colis (<30 kg).
  - Les commandes dans la valeur net HT dépasse € 750,00 est sans frais (si transport standard).
- **Le transport des chambres froides, portes et longueurs de cuivre** sont toujours payants.
  - Pour chambre froide et portes: € 160,00/palette de 120\*240 cm (volume plus grande ou/et international sur demande).
  - Pour des livraisons de longueurs de cuivre € 45,00 sera facturé.
- **Livraisons dans la matinée** est possible avec un supplément de 15,00 EUR.
- **Livraisons en express** (départ immédiat, livraison au plus vite) sont toujours facturées par kilomètre (en fonction du volume).
- **Livraisons à une heure précise** sont considérées comme une livraison express. Dans ce cas, en fonction du volume, un frais par kilomètre sera facturé (total des kilomètres: aller et retour du transport).
- **Livraisons avec chariot élévateur**: ces livraisons seront facturées en fonction du volume, heure et distance.

### Quand aura lieu la livraison?

- **Livraisons des produits en stock**, commandés avant 15h00, peuvent être envoyés le jour-même et livrés le lendemain entre 8h00 et 17h00. (La planification est fait par notre transporteur)
- **Livraisons à une date précise** sont traitées de même manière que les marchandises qui sont commandés avant 15h00 (livraison possible entre 8h00 et 17h00).
- **Livraisons des reliquats** sont traitées comme des envois standards. Si vous le souhaitez plus rapide, le service express est à votre disposition.
- **Livraisons des projets et grands volumes**: pour des projets, une seule livraison gratuite est prévue (la livraison regroupe au maximum les différentes marchandises, livraison selon le principe standard). Si vous souhaitez plusieurs livraisons, les frais de transport seront facturés à partir du deuxième transport.

### Nos méthodes de livraison:

- **Service standard**: livraison le prochain jour ouvrable.
- **Livraison avec hayon**: livraison le prochain jour ouvrable, prévu comme standard pour le transport des palettes.
- **Livraison avec chariot élévateur**: livraison le prochain jour ouvrable. Uniquement possible sur demande, coût supplémentaire sera ajouté.
- **Livraison avec top loader pour des grand condenseur à l'air**: uniquement sur demande, coût supplémentaire sera ajouté.
- **Livraison par Frigro même**: départ entre 10h00 et 16h00.
- **Livraison directe de l'usine**: l'adresse exacte de livraison doit être communiquée lors de la commande. Les livraisons à partir de l'étranger peuvent être confirmées au maximum deux jours avant la livraison. Si le client désire une livraison du fournisseur sur une date ou heure spécifique, un prix de transport sera étudié.

### Remarques

- Le client est responsable du déchargement des marchandises, le matériel nécessaire (par exemple chariot élévateur), l'accès et prévoir assez d'espace pour décharger.
- Si des autorisations spéciales doivent être appliquées, le client est responsable.
- Si la livraison est demandée sans signature de réception, vous devez d'avance signer un document.

Pour d'autres questions sur les dates de transport et de livraison, s'il vous plaît contacter notre responsable de livraisons via 056/41.95.93 ou [planning@frigro.be](mailto:planning@frigro.be).